



Qualitätsstandards zur Überwindung von Nutzungshemmnissen

Online-Fachtagung „Maßnahmen zur Nachnutzung und Wiederverwendung von OER im Hochschulbereich“

Dr. Wiebke Breustedt, Qualitätsmanagerin ORCA.nrw; Dr. Marc Göcks, Geschäftsführer MMKH

5. November 2024

Wenn es Qualitätsstandards gibt, werden Hemmnisse zur Nutzung von OER reduziert.

→ *Wie* können Qualitätsstandards helfen, dass Hemmnisse abgebaut werden, OER zu nutzen?

1 > **Konzeptdefinition**

Qualität

Beispiel für Qualitätsstandards für OER

Nutzung von OER

2 > **Diskussionsimpulse**

Förderung der OER-Nutzung durch Qualitätsstandards

3 > **Die Qualitätsstandards der KNOER-AG OER-Qualität**

Vorstellung und Ausblick

Konzeptdefinition

Qualität

Qualität ist der Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale eines Objekts Anforderungen erfüllt

Anforderungen („Qualitätsstandards“)

- › Erfordernis oder Erwartung
- › festgelegt, üblicherweise vorausgesetzt oder verpflichtend

Kundensicht

Wettbewerbssicht

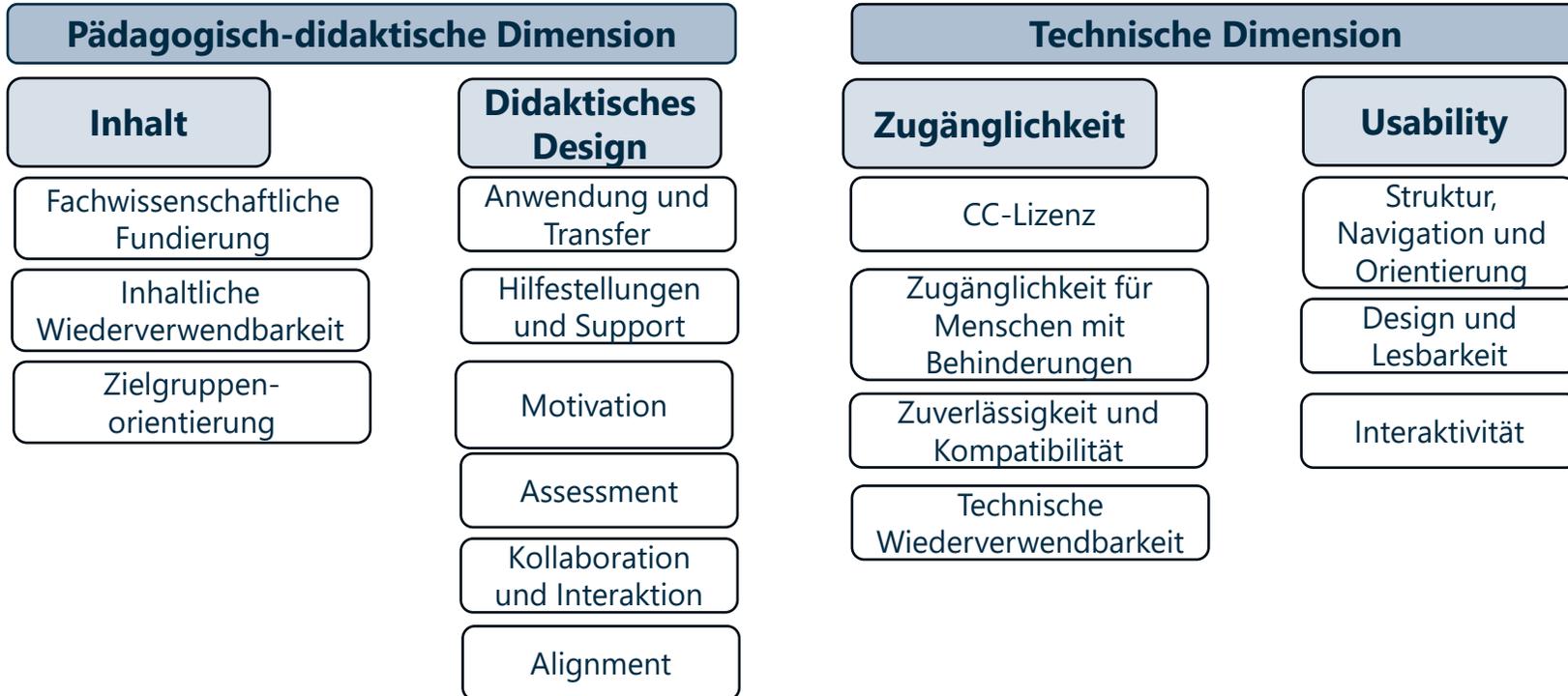
Unternehmenssicht

(Quellen: Bruhn, 2016, 30-31; DIN, 2015, 39)

Qualitätsstandards für OER

Der IQOer

OER-Qualität



- Hochschuldidaktik
- OER-Community
- Hochschulen
- OER-Repositoryen
- Nutzende
- Ersteller*innen

Nutzung

Kombinieren

- › Nutzung mehrerer OER, ohne sie zu bearbeiten
- › Trennung der einzelnen OER im Nachhinein möglich

Bearbeiten

- › lizenzabhängig
- › z. B. Übersetzung, Ergänzungen, Kürzung

Remixen

- › lizenzabhängig
- › neue Anordnung/Verschmelzung von OER
- › keine Trennung der einzelnen OER im Nachhinein möglich

(Quelle: Steinhau, 2017)

Diskussionsimpulse

Förderung der OER-Nutzung durch Qualitätsstandards

Qualitätsbezogenes Hemmnis 1: Bedenken bezüglich des Urheberrechts/rechtliche Fragen

Bearbeiten & Remixen

- › Qualitätsstandards (Fokus: Lizenzierung, inhaltliche Wiederverwendbarkeit) helfen OER-Repositoryn und der OER-Community, Nutzer*innen das nötige Wissen zu vermitteln

Förderung der OER-Nutzung durch Qualitätsstandards

Qualitätsbezogenes Hemmnis 2: Fehlende qualitativ gute OER

Kombinieren, Bearbeiten & Remixen

- › Qualitätsstandards helfen Nutzer*innen, die Qualität der OER zu beurteilen

Bearbeiten & Remixen

- › Qualitätsstandards helfen Nutzer*innen auf Basis bestehender OER gute OER zu erstellen

Die Qualitätsstandards

der KNOER-AG OER-Qualität

Die KNOER-AG OER-Qualität

Entstehungsprozess und Mitglieder

Initiierung und Verankerung

- › Initiierung aus den OER-Befassungen der KMK-AG „Digitalisierung“ als Unterarbeitsgruppe in 2020
- › Mit der offiziellen Gründung des Kooperationsnetzwerkes für OER-förderliche Services und Infrastrukturen (KNOER) durch die KMK-AG im Mai 2022 ist die OER-Qualitäts-AG neben weiteren Arbeitsgruppen im KNOER-Netzwerk eingebunden

Mitglieder

- › Das Netzwerk setzt sich zusammen aus Vertreter*innen unterschiedlicher (OER)-Landesinitiativen wie der HOUU/MMKH, ORCA.nrw, twillo/HIS-HE, vhb und ZOERR sowie
- › einzelnen OER-Expert*innen aus unterschiedlichen Hochschulen wie der EHiP und Universität Bremen

Vorstellung der Qualitätsstandards der KNOER-AG OER-Qualität

Mapping der Konzepte zur Qualitätssicherung und Identifikation von Gemeinsamkeiten

Einheitliche Orientierung

- › Alle QS-Konzepte der beteiligten OER-Initiativen und Einrichtungen orientieren sich am wissenschaftlichen Modell von Mayrberger/Zawacki-Richter mit individuellen Ausgestaltungen

Identifikation und Schaffung eines gemeinsamen, übergreifenden Qualitätsverständnisses und Kriterien-Sets, welches sich auf

- › didaktisch-pädagogische Anforderungen: fachwissenschaftliche Fundierung, inhaltliche Wiederverwendbarkeit und Alignment sowie
- › technische Anforderungen: Lizenz, technische Wiederverwendbarkeit und Metadaten bezieht

Ausblick

Schaffung von Grundlagen für übergreifende, qualitätsbasierende Angebote

Kurz- bis mittelfristige Perspektive

- › Qualitätsbasierende Grundlage für KNOER-Kollektionen

Mittel- bis langfristige Perspektive

- › KNOER-Zertifizierungskonzept in Orientierung an z.B. dem DINI-Zertifikat und der fnma-Zertifizierung



Dr. Wiebke Breustedt
Geschäftsstelle des
Landesportals ORCA.nrw
Sitz: Ruhr-Universität Bochum
Universitätsstrasse 104
44799 Bochum

E-Mail: wiebke.breustedt@rub.de

Dr. Marc Göcks
Geschäftsführung
Multimedia Kontor Hamburg gGmbH

Saarlandstr. 30
22303 Hamburg

E-Mail: m.goecks@mmkh.de

Literatur

- > Bossu, C., Brown, M., & Bull, D. (2014). *Adoption, use and management of open educational resources to enhance teaching and learning in Australia. Final Report 2014*. Abgerufen am 31. Oktober 2024, https://www.researchgate.net/publication/274387571_Adoption_use_and_management_of_Open_Educational_Resources_to_enhance_teaching_and_learning_in_Australia
- > Bruhn, M. (2016). *Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. Handbuch für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement: Grundlagen – Konzepte – Methoden* (10., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage). Springer Gabler. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-50360-7>
- > de Hart, K. L., Chetty, Y. B., & Archer, E. (2015). Uptake of OER by staff in distance education in South Africa. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 16(2), 18-45. <https://doi.org/10.19173/irrod.v16i2.2047>
- > Deutsches Institut für Normung. (2015). *Qualitätsmanagementsysteme-Grundlagen und Begriffe* (ISO 9000: 2015). <https://nautos.de/6RC/search/item-detail/DE30062915>
- > Lübben, S., Müskens, W., & Zawacki-Richter, O. (2023). Quality of OER: Test Theoretical Development and Validation of an Assessment Tool. In D. Otto, G. Scharnberg, M. Kerres, & O. Zawacki-Richter (Hrsg.), *Distributed Learning Ecosystems: Concepts, Resources, and Repositories* (S. 139-160). Springer VS. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-38703-7>
- > Mayrberger, K., Zawacki-Richter, O., & Müskens, W. (2018). *Qualitätsentwicklung von OER: Vorschlag zur Erstellung eines Qualitätssicherungsinstruments für OER am Beispiel der Hamburg Open Online University. Sonderband zum Fachmagazin Synergie*. Universität Hamburg. Abgerufen am 31. Oktober 2024, <https://doi.org/10.25592/978.3.924330.67.5>
- > Müskens, W., & Zawacki-Richter O. (2023). *Der IQOer: Ein Instrument zur Erfassung der Qualität von OER*. OERinfo. <https://open-educational-resources.de/der-iqoer-instrument-zur-erfassung-der-qualitaet-von-oer/>
- > Steinhau, H. (2017). *Kombinieren, Bearbeiten, Remixen: OER richtig verwenden*. Abgerufen am 30. Oktober 2024, <https://irights.info/wp-content/uploads/2018/10/JOINTLY-BROSCHUERE-OER-richtig-verwenden-Kombinieren-Bearbeiten-Remixen-Auflage-Okt2018.pdf>