

KMK-Veranstaltung

"Service und Support digitaler Hochschulbildung"

Donnerstag 21. Juni 2018, Programm 10:00 – 17:00 Uhr



10:00 Begrüßung

Christian Pfromm

Chief Digital Officer / Leiter des Amtes für IT und Digitalisierung, Senatskanzlei Hamburg

Dr. Christian Heimann

Ministerium für Wissenschaft, Weiterbildung und Kultur, Rheinland-Pfalz

10:20 Keynote

Einführung und Überblick zu Service und Support digitaler Hochschullehre

Prof. Dr. Thomas Köhler

Professur Bildungstechnologie und Direktor des Medienzentrums, TU Dresden

10:50 Keynote

Fallbeispiel Hochschulservice und -support

Prof. Dr. Ada Pellert

Rektorin, FernUniversität in Hagen

****11:20 – 11:40 Kaffeepause ****

11:40 – 13:00 Podiumsdiskussion

Potenziale hochschul- und länderübergreifender Kooperation

- **Dr. Konrad Faber** Geschäftsführer, Virtueller Campus Rheinland-Pfalz
- **Prof. Dr. Sönke Knutzen** Vizepräsident Lehre, TU Hamburg
- **Dr. Stefan Niermann** Niedersächsisches Ministerium für Wissenschaft und Kultur, Referatsleiter Hochschulcontrolling und Bildungsökonomie
- **Prof. Dr. Ada Pellert** Rektorin, FernUniversität in Hagen
- **Prof. Dr. Karsten Wolf** Vorstandsvorsitz und Wissenschaftliche Leitung Zentrum für Multimedia in der Lehre (ZMML) der Universität Bremen

Moderation: **Dr. Barbara Getto**

Leiterin der Geschäftsstelle elearning.nrw am Learning Lab, Universität Duisburg-Essen

KMK-Veranstaltung

"Service und Support digitaler Hochschulbildung"

Donnerstag 21. Juni 2018, Programm 10:00 – 17:00 Uhr



*** 13:00 – 14:00 Mittagspause ***

14:00 – 16:30 Drei parallele Workshops (mit Impulsbeiträgen)

Organisatorische Verortung von Service und Support

- **Dr. Peter Ferdinand** Institut für Wissensmedien, Universität Koblenz-Landau
- **Dr. Norbert Kleinefeld** E-Learning Academic Network (ELAN) e.V.

Service-Portfolio

- **Dr. Yildiray Ogurol** Universität Bremen, ZMML
- **Simone Grimmig** Hochschule Kaiserslautern
- **Monika Haberer** Technische Universität Kaiserslautern
- **Dr. Konrad Faber** Virtueller Campus Rheinland-Pfalz (VCRP)

Personal und Qualität

- **Dr. Andreas Knaden** Universität Osnabrück, virtUOS und ELAN
- **Dr. Marc Göcks** Multimedia Kontor Hamburg (MMKH)

16:30 – 17:00

Resümee der Tagung und Verabschiedung der Teilnehmenden

Alle Informationen zur Veranstaltung:

<https://www.mmkh.de/elearning/kmk-veranstaltung.html>

Organisationsteam:

